

LES 2 & 3
DÉCEMBRE 2019

au Beffroi de MONTROUGE - Paris

Séances plénières
Ateliers interactifs
Rencontres avec les
partenaires
Exposition et posters

MA SANTÉ 2022, MA QUALITÉ 2022 ?
LES NOUVEAUX PARCOURS DE LA QUALITÉ

Inscriptions en ligne
Partenariats
Informations pratiques

sur www.sphconseil.eu

PUBLICS

- > Qualitiens et gestionnaires de risques
- > Médecins et soignants
- > Managers, décideurs
- > Usagers et Représentants des usagers
- > Ingénieurs, techniciens et experts
- > Cadres de santé, soignants
- > Acteurs institutionnels
- > Etudiants du secteur de la santé
- > Etc.

MA SANTÉ 2022, MA QUALITÉ 2022 ?

LUNDI 2 DÉCEMBRE 2019

09h15 | Accueil café ☕
 10h00 | Ouverture de la 21^e édition des JIQHS
 • Pascal FORCIOLI, Président d'honneur des JIQHS, Directeur général du Centre Hospitalier Georges Mazurelle
 10h15 | **Conférence plénière : Ma Santé 2022 sera-t-elle le rendez-vous de ma qualité 2022 ?**
 • Dr Catherine GRENIER, Directrice de l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins, HAS
 • Céline WASMER, Adjointe à la sous-directrice de la performance des établissements de santé, DGOS
 • Chantal CATEAU, Représentante Usagers, Association LE LIEN, France Assos Santé
 11h15 | Pause café sur la surface d'exposition ①
 11h30 | Ateliers au choix

Parcours stratégique Ma Santé 2022	Parcours Innovation	Parcours Expérience patient	Parcours Bien-être QVT
Le parcours BPCO • Marie ERBAULT, Chef de projet, HAS • Dr Caroline LATAPY, Chef de projet, HAS • Dr Amandine Rapin, Médecin Physique et de Réadaptation, CHU Reims	Enjeux et perspectives de l'IA en santé • Guillaume MERCY, PhD, Chef de projet, Fonds FHF	L'expérience patient à l'horizon 2022 • Amah KOUEVI, Directeur, Institut français de l'expérience patient • Cynthia RAYMACKERS, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie - Centre hospitalier universitaire de Sherbrooke (CIUSSS de l'Estrie - CHUS)	La conciergerie à l'hôpital • Marielle BOUIT, DRH et Mélanie TOIRON, Responsable des lancements et ancienne directrice de site, Happyptl

12h30 | Déjeuner et visite des stands 🍴
 13h30 | Ateliers au choix

Parcours stratégique Ma Santé 2022	Parcours Innovation	Parcours Expérience patient	Parcours Bien-être QVT
Des enseignements de la V2014 aux développements de la V2020 • Philippe LALY, Adjoint à la cheffe de service, Service certification des établissements de santé, HAS	Serious game : un outil de sensibilisation sur la sécurité numérique en santé • Auriane LEMESLE, Référente régionale Sécurité des Systèmes d'Information GCS e-santé Pays de la Loire	Café débat avec un représentant des usagers : « L'expérience-patient : de l'affirmation à la réalité » • Catherine OLLIVET, Représentante des usagers, Membre de la CRSA Ile-de-France	Résoudre les conflits qui nuisent à la QVT et développer la qualité relationnelle • Pascal CHRISTIN, Coach - médiateur, Responsable SPH Campus, SPH Conseil

14h30 | Pause - changement de salle ①
 14h45 | Ateliers au choix

Parcours stratégique Ma Santé 2022	Parcours Innovation	Parcours Expérience patient	Parcours Bien-être QVT
La qualité dans les projets territoriaux de santé <u>Retour d'expérience :</u> Référentiel de normes relatif à un système de soins intégrés : • Denis HERBAUX, PhD, CEO, PAQS ASBL • Renaud NADJAH, Président des URPS pharmaciens Ile-de-France	La qualité et l'évaluation dans les expérimentations de l'article 51 • Sandrine BOUCHER, Directrice stratégie médicale et performance, Unicancer • Jean-Christian SOVRANO, Directeur de l'autonomie et de la coordination des parcours de vie, FEHAP	PREMS, PROMS, PRIMs, que pense le patient de son séjour à l'hôpital ? • Dr Laetitia MAY, Cheffe du service évaluation et outils pour la qualité et la sécurité des soins, HAS • Sophie LE LANN, Directrice qualité, gestion des risques et organisation, Institut de Cancérologie de l'Ouest • Quentin SCHOONVAERE, Projet PRIM's, PAQS	L'éthique au cœur des pratiques des soins • Dr Sophie MOULIAS, Gériatre à l'APHP, Docteur en éthique, chercheur enseignant au Laboratoire d'éthique médicale, EA 4569, Paris Descartes

16h15 | Pause et visite des stands ①
 16h45 | Ateliers au choix

Parcours stratégique Ma Santé 2022	Parcours Innovation	Parcours Expérience patient	Nouveaux métiers
Financement à la qualité, financement à la pertinence P4P en Belgique : • Kathia BARRO, Adjoint au responsable du pôle offre de soins, FHF • Vincent ROQUES, Adjoint à la responsable du pôle Finances et FHF Data, FHF • Didier GUIDONI, Secrétaire général, Task force réforme financement du système de santé, Ministère des solidarités et de la santé <u>Retour d'expériences</u> • Dr Margareta HAELTERMAN, Direction générale des soins de santé SPF Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement, Belgique	Simulation et gestion des risques, enjeux et outils (guide HAS 2019) • Dr Bruno BALLY, Adjoint à la cheffe du service évaluation et outils pour la qualité et la sécurité des soins, HAS • Dr Marie-Christine MOLL, Chargée de mission, HAS • Pr Dan BENHAMOU, Président de la SOFRASIMS • Dr Benoit MANTION, Médecin coordonnateur des risques associés aux soins, Centre Hospitalier de Béziers	Le partenariat patient dans les établissements de santé • Pr Philippe MICHEL, Directeur, Direction organisation, Qualité Risques et Usagers, Hospices civils de Lyon <u>Actualité nationale :</u> • Christian SAOUT, Membre du collège de la HAS <u>Retour d'expérience du programme PEPS (partenariat et expérience patient en santé) :</u> • Brigitte VOLTA-PAULET et Isabelle DADON, Hospices Civils de Lyon <u>Retour d'expérience sur l'implication dans la recherche sur la mucoviscidose</u> • Paola DE CARLI, Directrice, Vaincre la mucoviscidose et Audrey CHANSARD, Patiente	IDEC / IPA : quelle réalité et quelles perspectives ? • Sandrine BENOIT, Directrice des soins, Centre François Baclesse, Caen • Céline ORY, Infirmière en pratique avancée, Centre François Baclesse, Caen

18h15 | Fin de la 1^{ère} journée

LES NOUVEAUX PARCOURS DE LA QUALITÉ

MARDI 3 DÉCEMBRE 2019

08h30 | Accueil café ☕
 09h00 | Ateliers au choix

Parcours stratégique Ma Santé 2022	Parcours Innovation	Parcours Expérience patient	Parcours Bien-être QVT
Le financement au forfait : un levier ou un risque pour la qualité ? • Michèle DESCHAMPS, Adjointe du Pôle Finances et BDHF, FHF • Gaëlle SANGER, ARS IDF • Dr Sandrine BUSCAILL, Responsable du Département de Coordination des Vigilances et Appui, ARS IDF	La chirurgie du futur	Le patient hors les murs • Nathalie COCONI, Cadre de santé, Institut Paoli-Calmettes, Marseille • Dr Frédérique ROUSSEAU, Responsable de l'unité Pilote d'Onco Gériatrie, Institut Paoli-Calmettes, Marseille	Le design à l'hôpital • Marie COIRIE, Responsable du lab-ah, GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences • Benjamin SALABAY, Designer au lab-ah, GHU Paris Psychiatrie et Neurosciences

10h00 | Pause - changement de salle ①
 10h15 | Ateliers au choix

Parcours stratégique Ma Santé 2022	Parcours Innovation	Parcours Expérience patient	Parcours Bien-être QVT
Démarche territoriale de la qualité et gestion des risques au sein du GHT de l'Aube et du Sézannais • Dr Corinne LEJEUNE-FREMOND, Chef du pôle Evaluation, Sécurité et qualité des soins, CH de Troyes	Comment les nouvelles règles du RGPD s'appliquent-elles face aux obligations de qualité & gestion des risques dans les établissements de santé ? • Bernard CASSOU MOUNAT, Coordinateur santé, Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information (Anssi)	Les traceurs à l'heure de la certification HAS V2020 avec le soutien de NEERIA • Cécile SACCOMAN, Directrice Adjointe, Neeria • Béatrice PERRON, Consultant Sénior, Neeria	Les événements indésirables, quelles prises en charge pour les équipes ? • William SUAREZ, DMU Neurosciences, Hôpitaux Universitaires Pitié Salpêtrière - Charles Foix, AP-HP

11h15 | Pause - changement de salle ①
 11h30 | Ateliers au choix

Parcours stratégique Ma Santé 2022	Parcours Innovation	Parcours Expérience patient	Parcours Bien-être QVT
La gestion des événements indésirables et la culture sécurité • Philippe CHEVALIER, Chef de projet du service évaluation et outils pour la qualité et la sécurité des soins, HAS • Catherine AUGER, Chef de projet, HAS • Brigitte LECOMTE, Responsable, SRA QUALIRIS Centre Val de Loire • Dr Henri BONFAIT, Direction médicale, STARAQS Ile de France	La data et les bases de données • Emmanuel REYRAT, Directeur informatique, Unicancer • Alexa KAPRAL, Chef de projet Consore, Unicancer	L'expérience patient, une clé de transformation : l'expérience du CIUSSS de l'Estrie - CHUS, Canada • Cynthia RAYMACKERS, Direction de la qualité, de l'éthique, de la performance et du partenariat	Comment mesurer la qualité de vie au travail ? • Pascale SIMON, Chargée de mission, ANACT

12h30 | Déjeuner et visite des stands 🍴
 13h45 | Remise Prix Posters 🏆
 14h00 | Ateliers au choix

Parcours Innovation	Parcours Expérience patient	Parcours Bien-être QVT
IA comme boosteur de la qualité et la gestion des risques	Faire grandir l'expérience patient : Experiencia, l'expérience patient augmentée • Jérôme MICHELOT - Directeur marketing - Sodexo Santé • Mathieu GALOPEAU - Directeur de projet, services d'expérience hospitalière - Sodexo Santé	Le lean management et la gestion des irritants • Martine SIMON et Myriam EMARD, Direction des soins, Centré Léon Bérard

15h30 | Fin



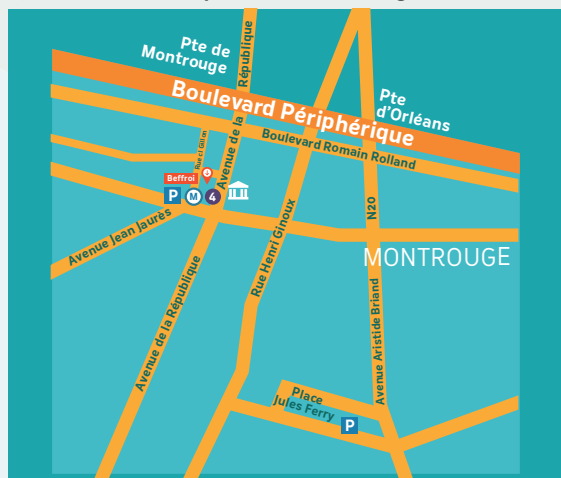
PARTENAIRES PRESSE ET EXPOSANTS



techniques
hospitalières

Lieu :

BEFFROI PARIS MONTROUGE
2, Place Emile Cresp - 92120 Montrouge



Accès :

 **Métro : Ligne 4,**
Arrêt Mairie de Montrouge

 **Bus : Lignes 68, 126, 128**
Arrêt Mairie de Montrouge

 **Tram : Lignes 3**
Arrêt Porte d'Orléans

 **Voiture : Périphérique**
Porte d'Orléans / Porte de Châtillon

 **Avion : Aéroport d'Orly**
à 15 minutes

▶ **2 jours** de présence les lundi 2 et mardi 3 décembre 2019 : **695 €** (déjeuner inclus)

▶ **1 jour** de présence les lundi 2 et mardi 3 décembre 2019 : **390 €** (déjeuner inclus)

TARIF APPLIQUÉ après le 5 octobre 2018 :

▶ **2 jours** de présence les lundi 2 et mardi 3 décembre 2019 : **825 €** (déjeuner inclus)

▶ **1 jour** de présence les lundi 2 et mardi 3 décembre 2019 : **490 €** (déjeuner inclus)

▶ **Tarif étudiant : 95 €** (sur présentation d'un justificatif uniquement)

Inscription en ligne sur

www.sphconseil.fr / Tél : 01 44 06 84 49

Les tarifs sont nets de TVA - N° d'organisme de formation : 11754382775