

# « LES CARREFOURS DU MANAGEMENT »

## GHT MARTINIQUE -VERS UNE NOUVELLE ORGANISATION DU TERRITOIRE

4<sup>E</sup> ÉDITION | FHF MARTINIQUE  
En mars 2021

**Publics : Directeurs, Directeurs des soins, Cadres supérieur de santé, Cadres de pôle, Cadres de santé, Cadres administratifs, AAH, Médecins hospitaliers**

### PROGRAMME

**EN MARS 2021 / 14h-17h**

#### **Ouverture des Carrefours du Management**

Fédération Hospitalière de Martinique

#### **Actualités générales**

Fédération Hospitalière de Martinique - Animé par Yvon PACQUIT, Président FHR

#### **Actualités paramédicales et évolution managériale du cadre de santé**

Animé par Catherine HARDY, Coordinatrice des soins au CH de TARBES

#### **Point d'avancement sur le GHT Martinique**

Animé par Juliette NAPOL, Déléguée régionale FHR Martinique, Patrick RENE-CORAIL, vice-président FHR

**Plénière** : diffusion d'une vidéo témoignage d'un membre du comité de suivi des GHT de la DGOS : apports juridiques, réglementation, actualités des GHT, mutualisation des fonctions, stratégie de pilotage, retour d'expérience

**EN MARS 2021 / 9h-12h et 14h – 17h - 4 ateliers au choix ( 2 par ½ journée)**

#### **Atelier 1 : présentation des résultats des groupes de travail projet médico soignant – Animé par Catherine HARDY Coordinatrice des soins au CH de TARBES et Agnès FROUX, Directrice adjointe, préfiguratrice GHTM**

Il s'agit de présenter les grandes lignes du projet médico-soignant de territoire par filière, de l'enrichir des réflexions des participants. C'est aussi un élément de communication à l'attention de l'encadrement hospitalier. Il permettra d'anticiper la réflexion sur la mise en œuvre dans leur secteur.

#### **Atelier 2 : Le parcours patient : l'efficacité des soins – Animé par le Dr Daniel DEBATTY Chef de Pôle Permanence des Soins au CH de MACON et Mme PERICHON, cadre supérieur de santé de pôle, CHUM**

Cet atelier expérientiel vous permettra d'appréhender la vision du parcours patient portée par les différentes lois de santé. Il s'agit de promouvoir et d'organiser les parcours du patient en établissement de santé dans le cadre d'une prise en charge globale et graduée avec un objectif d'amélioration de la qualité et l'efficacité des soins.

Vous verrez que le « parcours patient » est un concept qui évoque 3 réalités : le recentrage sur le patient, la coordination des professionnels de santé, le partage des données.

C'est l'occasion pour chacun de s'interroger sur son rôle dans l'offre de soins ainsi que sur l'opportunité de proposer de nouveaux services plus attractifs. Avec l'appui des technologies, de nouveaux modèles de partenariat, des collaborations entre offreurs de soins sont à inventer et mettre en œuvre dans une dimension à privilégier, celle du territoire.

# « LES CARREFOURS DU MANAGEMENT »

## GHT MARTINIQUE -VERS UNE NOUVELLE ORGANISATION DU TERRITOIRE

4<sup>E</sup> ÉDITION | FHF MARTINIQUE  
En mars 2021

**Publics : Directeurs, Directeurs des soins, Cadres supérieur de santé, Cadres de pôle, Cadres de santé, Cadres administratifs, AAH, Médecins hospitaliers**

### PROGRAMME

**EN MARS 2021 / 9h-12h et 14h – 17h - 4 ateliers au choix (2 par ½ journée)**

**Atelier 3 : l'expérience patient : un outil au service de la qualité et d'un management innovant – Animé par Clément BESNAULT consultant SPH Conseil**

Reconnue comme priorité du projet de loi sur la transformation du système de santé, la prise en compte des retours d'expérience des patients dans une logique d'amélioration de la qualité devient une nécessité. Axe majeur de la certification V2020, la collecte de l'expérience vécue par les patients et les aidants doit trouver sa place dans l'organisation des équipes.

Dans cet atelier vous découvrirez comment, par une méthodologie concrète d'interview des patients, amener vos équipes à prendre du recul sur leurs pratiques, à remettre du sens au cœur des métiers grâce à l'expérience vécue par les patients et leurs donner le pouvoir de progresser et de contribuer chacun à la qualité de vie au travail.

**Atelier 4 : En quoi la posture du manager porteur de CLARTÉ® permet de manager à distance l'équipe cadres multisite ? Animé par Guillemette PANAYI, consultante SPH Conseil**

Cet atelier est une prise de recul dédiée à votre management en contexte de GHT.

Vous découvrirez et expérimenterez les clefs de la méthode CLARTÉ® qui vous permettra de faire un diagnostic des bonnes pratiques du management à distance dans votre équipe. Vous serez en mesure d'identifier les axes d'amélioration et d'optimisation du management à distance et pourrez en dégager une stratégie prospective.

Vous repartirez avec votre plan d'actions annuel managérial, votre feuille de route pour votre management à distance.

Atelier en sous-groupes de travail

**EN MARS 2021 / 9h-12h**

**Conférence animée par Patrick DUTARTRE** pilote de chasse et ancien leader de la patrouille de France : Les clés de la cohésion d'équipe dans le cadre d'une transformation et notamment lors de la création d'un GHT en s'inspirant des techniques utilisées par la Patrouille de France.

**Table ronde : Retour d'expérience sur la gestion du COVID en GHT** – Table ronde composée par les animateurs des ateliers et du conférencier

**Clôture des carrefours du management**

Fédération Hospitalière de Martinique et (un chef d'établissement membre du GHT Martinique)