

Journées  
Internationales  
de la Qualité  
Hospitalière  
et en Santé



jeudi 27  
& vendredi 28  
**mai 2021**

22<sup>e</sup> édition

# Qualité et résilience des systèmes de santé : usagers, professionnels et organisations face à la crise, et après ?

Un événement  
100% digital

Inscription sur

[www.evenements.fhf.fr](http://www.evenements.fhf.fr)



**Public**  
Qualiticiens  
et gestionnaires  
de risques  
Médecins et soignants  
Managers, décideurs  
Usagers et Représentants  
des usagers  
Ingénieurs, techniciens  
et experts  
Cadres de santé, soignants  
Acteurs institutionnels  
Étudiants du secteur  
de la santé  
Etc.

Contact : **FHF Événements** - [evenements@fhf.fr](mailto:evenements@fhf.fr)

Avec le soutien de



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

Partenaires Presse



## 9h00 Ouverture des Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé

*Zaynab RIET, Déléguée générale, Fédération Hospitalière de France  
Pascal FORCIOLI, Directeur, CH Georges Mazurelle et Président des JIQHS*

## 9h15 Conférence inaugurale

**Des pratiques inspirantes de partenariat avec les usagers et leurs proches développées en contexte de pandémie**

*Dre Marie-Pascale POMEY, Md, PhD, Professeure titulaire au département de Gestion, évaluation et politique de santé, École de santé publique de l'université de Montréal, Chaire en évaluation des technologies et des modalités d'intervention du CHUM  
Co-directrice du Centre d'excellence sur le partenariat avec les patients et le public, Médecin conseil à l'INESSS*

## 9h45 Conférence internationale

**L'adaptation des organisations pendant la crise sanitaire - Questions/réponses**

**Modérateur :** *Médecin Général Inspecteur Jean-Claude RIGAL-SASTOURNE, Directeur des hôpitaux, Service de Santé des Armées*

**Belgique - Christophe HAPPE**

*Directeur général UNESSA (Fédération de l'accueil, de l'accompagnement, de l'aide et des soins aux personnes)*

**Italie - Stefano VELLA**

*Adjunct Professor of Global Health, Catholic University of Rome (Università Cattolica del Sacro Cuore - UCSC), Affiliated to Research, Clinical Pharmacology, Karolinska Institutet Italian Delegation, Horizon Europe (Health Cluster), European Commission*

**Maroc - Pr Ahmed Rhassane EL ADIB**

*Chef de service d'Anesthésie Réanimation, CHU de Marrakech*

**Portugal - Alexandre LOURENÇO**

*Président, Association Portugaise des Directeurs d'hôpitaux, Centro Hospitalar e Universitário de Coimbra, Nova School of Business & Economics*

## 11h30 Pause

## 11h35 La gouvernance sanitaire face à la gestion de crise

*Gérard ALLARD, Représentant des usagers, CHU de Nantes  
Benoît ELLEBOODE, Directeur général, ARS Nouvelle-Aquitaine*

## 12h45 Pause

## 14h00 La certification des établissements de santé pour la qualité des soins : quelle rupture ? - Questions/réponses

*Anne CHEVRIER, Chef du service Certification des établissements de santé, HAS*

## 15h00 Ateliers au choix

### Atelier 1

**Chaire Résilience & Leadership :  
Niveau de résilience d'organisations à bord des navires  
de l'armée française  
Retour d'expérience du CHU d'Angers**

### Atelier 2

**L'expérience patient, une expérience extra-ordinaire !  
Amah KOUEVI, Directeur, Institut français de l'expérience patient  
So Yung STRAGA, Présidente, Shared Patient Experience (SPX)**

## 16h00 Pause

## 16h15 Ateliers au choix

### Atelier 3

**Accès de tous aux soins, à la prévention et l'éducation à la  
santé en temps de crise : comment maintenir le lien et l'accès ?**

**Modérateur :** *Pr. Jacques Fabry, Rédacteur en chef, Health & Co  
Cécile BARTOLINI-GROSJEAN, Socio-Esthéticienne,  
Service du DISSPO, Centre Antoine Lacassagne  
Catherine BROUTIN, Membre UNAFAM*

### Atelier 4

**Qualité et sécurité des soins : d'autres victimes de la crise ?**

## 17h15 Fin de la 1<sup>ère</sup> journée

## 9h00 L'adaptation des métiers et la reconnaissance des professionnels dans une situation de crise - Questions/réponses

*Amélie ROUX, Responsable du Pôle Ressources Humaines Hospitalières, FHF*

*Jean-Christophe PAOLANTONI, IADE Cadre Supérieur de Santé, Pôle Urgences – Samu/Smur – Anesthésie – Réanimations, CHU de Poitiers*

## 10h00 La place de l'éthique lors d'une crise sanitaire - Questions/réponses

**Modérateur :** *Pascal FORCIOLI, Directeur, CH Georges Mazurelle et Président des JIQHS*

*Claude FINKELSTEIN, Présidente, Fédération Nationale des Associations d'usagers en PSYchiatry (FNAPSY)*

*Sidi-Mohammed GHADI, Représentant des usagers*

*Pr Bertrand GUIDET, Chef de service de Médecine Intensive Réanimation, Hôpital Saint Antoine, GHU APHP Sorbonne-Université*

## 11h00 Pause

## 11h15 SHAM : gestion de crise

## 12h30 Pause

## 13h45 Atouts et opportunités du numérique en temps de crise. Et après ? - Questions/réponses

**Animation et introduction de la conférence :** *Pierre SIMON*

*Thierry DURAND, Directeur de l'Information Hospitalière, Centre Léon Bérard, Lyon*

*Marc FUMEY, Chef de service par intérim de la Mission numérique en santé (MNS), HAS*

*Christian HUART, Directeur, Santé Numérique Hauts-de-France*

## 15h00 Stratégie territoriale de prévention et gestion du risque sanitaire, comment coordonner les acteurs ?

*Médecin Général Inspecteur, Jean-Claude RIGAL-SASTOURNE, Directeur des hôpitaux, Service de Santé des Armées*

*Pr Benoît VALLET, Directeur général, ARS Hauts-de-France*

*Georges-François LECLERC, Préfet de Seine-Saint-Denis*

**L'exemple de la Belgique**

*Denis HERBAUX, Directeur, PAQS ASBL*

*Pr Jean MACQ, Université Catholique de Louvain*

## 16h15 Fin des JIQHS 2021

# Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé

**Un événement  
100% digital**

Inscription sur

**[www.evenements.fhf.fr](http://www.evenements.fhf.fr)**



## Tarifs

**2 jours de présence**

**Adhérents FHF : 300 €**

**Autres : 330 €**

**1 jour de présence**

**Adhérents FHF : 200 €**

**Autres : 220 €**

Les tarifs sont nets de TVA.

N° d'organisme de formation : n° de déclaration d'activité en cours d'obtention

N° Datadock : n° en cours d'obtention



Contact : **FHF Événements** - [evenements@fhf.fr](mailto:evenements@fhf.fr)

Avec le soutien de



PARTAGEONS PLUS QUE L'ASSURANCE

Partenaires Presse

